תנאי שימוש

<u>השאלת/השכרת כיסא גלגלים מעמדה זו</u>

מבקר יקר,

עמדה זו מאפשרת השאלת כיסא גלגלים לנוחותך, על מנת לסייע בהתניידות.
יש להשתמש בכיסא הגלגלים שימוש סביר, זהיר ובטוח, ולהחזירו בתום השימוש לאחת מתחנות העגינה הפרוסות ברחבי האתר.

1. **<u>כללי:</u>**

1.1. בכל מקום בו נוקטים תנאי שימוש אלה בלשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

1.2. **חברת ווילשר בע"מ, ח.פ. 515704450** (להלן: "**אנחנו**", "**ווילשר**" ו/או "**החברה**") מפתחת טכנולוגיות מתקדמות על מנת לספק שירותים נגישים, פשוטים ויעילים למקומות ציבוריים בארץ ובעולם. המשימה שלנו היא לחולל מהפכה בסטנדרט הנגישות בכל מקום ציבורי, לרבות בתי חולים, שדות תעופה, מרכזי קניות ועוד .

1.3. ווילשר מברכת אותך ו/או משתמש מטעמך, (להלן: "**המשתמש**" ו/או "**אתה**"), ו/או משתמש בחשבון עסקי (כהגדרתו בהמשך) על שבחרת להשתמש בשירותינו. ווילשר מספקת ומפעילה פתרון עגינה דיגיטלי (להלן: "**מנעול עגינה**") המקושר אל, ומנוהל באמצעות מסך מגע (להלן: "**קיוסק**") לטובת הליך השכרה, בין אם לטווח ארוך ו/או לטווח קצר, או הליך השאלה המיועד למשתמש בחשבון עסקי בלבד, של כסאות גלגלים (להלן: "**הכיסא**") הנעולים, כל אחד בנפרד, במנעול עגינה או בתחנת נסטינג עם מנעול אחד לכל שורת הכסאות (להלן: "**מתכנסים**") (מנעולי עגינה, מתכנסים, קיוסק והכיסאות יקראו להלן יחדיו: "**תחנת שירות**") .

1.4. תנאי שימוש אלה (להלן: "**תנאי השימוש**") מהווים הסכם משפטי מחייב ומסדירים את תנאי השימוש שלך בשירותים יחד עם מדיניות הפרטיות של החברה (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש וזמינה בכתובת https://www.wheel-share.com/privacy-policy/. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי .

1.5. יובהר כי ווילשר מפתחת ומפעילה אתר אינטרנט אינפורמטיבי ושיווקי בכתובת https://www.wheel-share.com/ ("**אתר האינטרנט**") וכי בנוגע לכל שימוש באתר האינטרנט יחולו תנאי השימוש היעודיים לאתר האינטרנט הזמינים ומפורסמים באתר האינטרנט, בכתובת: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wheel-share.com/wp-content/uploads/2025/08/Website_Terms.pdf

1.6. אנא קרא/י בעיון: החברה רואה בהסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות כהסכם מחייב בין הצדדים בעצם השימוש בשירותים המוצעים על ידי החברה ו/או באמצעות סימון "V" בתיבה המיועדת לכך בחלונית ההסכמה לשירותים, ואתה מאשר כי ניתנה לך האפשרות לעיין בתנאי השימוש, להתייעץ עם גורמים רלוונטיים לשם הבנתם וכי הינך מסכים לכל התנאים המפורטים בו.

1.7. אם אינך מסכים לאי אילו מתנאי השימוש עלייך לחדול באופן מיידי מכל שימוש בשירותים בכל אופן שהוא. החברה לא תישא בכל עלות או אחריות בגין שימוש או פעולה שיעשה משתמש בשירותים שלא על פי ההוראות המפורטות להלן ובניגוד לכל דין.

1.8. בעת שימוש בשירותים, המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא בעל כשרות משפטית להתחייב לתנאים אלה, לשימוש ולביצוע פעולות משפטיות מחייבות, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות,

התשכ"ב-1962, ולפי כל דין. אם הינך מתחת לגיל 18, ו/או אינך בעל כשרות משפטית כאמור, אנא קרא את תנאי השימוש בעיון ובקפידה יחד עם הוריך ו/או אפוטרופוס חוקי. ככל ואתה או הוריך/אפוטרופוס חוקי לא מסכימים לתנאי השימוש הללו, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש בשירותים לכל מטרה שהיא.

1.9. בכל מקום בו קיימת סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין תנאים נוספים כלשהם, תנאי השימוש יגברו אלא אם כן התנאים הנוספים מציינים במפורש אחרת.

1.10. מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד אך מתייחס לשני המינים כאחד, ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

2. <u>השירותים:</u>

2.1. בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, כשם שיעודכנו מעת לעת, הנך רשאי לשכור, לטווח ארוך או לטווח קצר, על בסיס תשלום (כמפורט בהמשך), ולהשתמש בכסאות גלגלים מתחנות השירות בכפוף לזמינות הכסאות בתחנות השירות ו/או לעשות שימוש בכל ציוד ותחזוקה אחרים, לרבות אך לא רק, כרטיסי השאלה מגנטיים, כוח אדם, אפליקציות, מערכות, תוכנות ו/או מידע אחר המסופקים על ידינו ו/או שאנו מעניקים גישה אליהם (להלן: "**השירותים**").

2.2. מיקום מתן השירותים, כדוגמת, בית חולים, שדה תעופה, בית קברות ו/או מרחב ציבורי, אשר בו ממוקמות תחנות השירות (ייקרא להלן: "**אתר**").

2.3. הזכות לשימוש בכיסאות נתונה לטובת שימוש אישי ופרטי בלבד של המשתמש ו/או גורם אחר מטעמו, ואין לעשות כל שימוש מסחרי ו/או שימוש אחר בכיסאות. ככל והמשתמש מאפשר שימוש בכסא לגורם אחר מטעמו, מתחייב המשתמש לוודא כי אותו גורם כשיר לעשות שימוש כאמור בהתאם לתנאי שימוש אלה וכי הוא מכיר אותן ובקיא בהן, ואין באמור כדי לגרוע מאחריותו של המשתמש כמפורט בתנאי שימוש אלה.

2.4. השימוש בשירותים מסופק במצבם כמות שהם (AS IS), כולל כל ליקוי וללא כל אפשרות להתערבות או שינוי מצד המשתמש.

2.5. מובהר כי החברה אינה מתחייבת להיקף זמינות מסוים של הכסאות, במועד מסוים, בתחנת שירות מסוימת ו/או באופן כללי, או לפריסה מסוימת של תחנות העגינה, והשימוש יהיה על בסיס הזמינות הקיימת בתחנת השירות במעמד השכרת הכסא.

3. <u>רישום לשירותים והחזרת הכיסא</u>

3.1. לטובת קבלת השירות ותחילת השכרת כסא הגלגלים, המשתמש מתבקש לבצע תהליך הרשמה בקיוסק הממוקם בתחנת השירות שבאתר ובמסגרתו המשתמש נדרש (1) למסור את מספר הטלפון הנייד שברשותו, אשר ישמש, בין היתר, את החברה לטובת יצירת קשר עם המשתמש בנוגע לשירות (והכל כמפורט במדיניות הפרטיות); (2) להזין את פרטי כרטיס האשראי בלבד (בין אם על ידי הזנת פרטים ידנית, העברת כרטיס, מגע NFC או כל דרך אחרת) באמצעותו יתבצע התשלום ("**הרישום**").

3.2. מובהר בזאת כי עם הזנת פרטי אמצעי התשלום (לרבות כרטיס אשראי פיזי, או אמצעי תשלום דיגיטלי כדוגמת Apple Pay ו-Google Pay) במסגרת תהליך ההרשמה לשירות תיתכן ותבוצע תפיסת מסגרת זמנית בסך של 500 ₪. תפיסת המסגרת כאמור הינה פעולה טכנית הננקטת לצורך אבטחת ההתקשרות על ידי חברת האשראי, ואינה מהווה חיוב בפועל. תפיסת המסגרת תתבצע בכל מקרה של הזנת פרטי תשלום, ובכל השכרה חדשה או מחודשת, לרבות אך לא רק כאשר מדובר במספר השכרות עוקבות, בין אם באותו היום ובין אם באותה תקופה.

3.3. במידה והתבצעה תפיסת מסגרת, שחרור המסגרת מתבצע באופן אוטומטי על ידי חברת האשראי של המשתמש, וזמני השחרור כפופים למדיניות חברת האשראי. במקרים מסוימים ובכרטיסים מסוימים, השחרור עשוי להימשך עד 30 ימי עסקים, על פי נהליה הבלעדיים של חברת האשראי המפעילה, ולחברת ווילשיר אין כל שליטה או אחריות על כך.

3.4. מובהר כי בעת השימוש באמצעי תשלום דיגיטלי, כגון Apple Pay או Google Pay עשויה להופיע למשתמש הודעה המצביעה על חיוב זמני. יודגש כי הודעה זו משקפת פעולה טכנית של תפיסת מסגרת בלבד, ואינה מהווה חיוב כספי בפועל.

3.5. על המשתמש למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ברישום לשירות, ולעדכן את החברה באופן מיידי בכל מקרה של שינוי בפרטים אלה, לרבות במידע הנדרש לצורך התשלום בגין השירותים.

3.6. מוסכם כי בתום הרישום, בסמוך למועד סיום קבלת השירות ובתום תהליך החזרת הכסא, ידוע ומוסכם על המשתמש כי יכול והחברה תיצור קשר עם המשתמש, באמצעי תקשורת שונים, לרבות אך לא רק, מסרון (SMS), וואטסאפ ו/או שיחה קולית, לטובת מסירת פרטים כגון, פרטי השימוש בשירות, אופן קבלת תמיכה טכנית ויצירת קשר, סרטוני הדרכה וכדומה.

3.7. מובהר כי עלות קבלת המסרונים ו/או כל אמצעי תקשורת אחר, ככל שרלוונטי, תהיה בכפוף ובהתאם לתנאי הסכם שירותי ספק המכשיר הסלולרי של המשתמש, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תלונה כלפי החברה בעניין זה.

4. <u>הוראות השימוש בכיסא הגלגלים:</u>

4.1. כל אדם בעל כשירות פיזית ומסוגלות לבצע שימוש רגיל, סביר ובטוח בכיסא הגלגלים, רשאי להשאיל כיסא גלגלים מעמדה זו.

4.2. השימוש בכיסא הגלגלים מיועד לנוסע אחד בלבד, במשקל מקסימאלי כפי שמוגדר על הכסא או על התחנה או על מסך דיגיטאלי, וחל איסור מוחלט על הרכבת אנשים נוספים מלבדו. אסור לשאת משאות כלשהם על כיסא הגלגלים מלבד הנוסע כאמור, שכן אלה עלולים להשפיע על יציבות הנוסע וכיסא הגלגלים ועל בטיחות הנסיעה בו.

4.3. כיסא הגלגלים מושאל/מושכר בזאת כשהוא תקין לשימוש. באחריות המשתמש לשמור על תקינותו של כיסא הגלגלים, ואין לפרק ממנו חלקים, או להתקין עליו מתקנים, מכל סיבה שהיא. יש להשיב את כיסא הגלגלים לתחנת העגינה כשהוא תקין, על כל חלקיו. בעת נטילת כיסא הגלגלים מעמדה זו, על המשתמש לבדוק את תקינות הכיסא ואת התאמתו לצרכיו. במידה שלקחת מתחנת העגינה כיסא גלגלים אשר אינו תקין או אשר אינו מתאים לשימושך, הינך מתבקש להשיבו מיידית לתחנת העגינה (ולא תחויב בכל תשלום בגינו). לא תעמוד לרשות המשתמש הטענה כי כיסא הגלגלים לא היה תקין בעת נטילתו, אם הוא לא הושב מיידית לעמדה, והמשתמש עלול לחוב במלוא הנזק בגינו.

4.4. ככל שתתגלה תקלה בכיסא הגלגלים במהלך השימוש בו, ישיב המשתמש את כיסא הגלגלים לתחנת העגינה הקרובה וידווח לשירות הלקוחות אודות התקלה ופרטיה.

4.5. בתום השימוש מתחייב המשתמש להחזיר את כיסא הגלגלים לתחנת העגינה במצבו כפי שקיבל אותו, למעט בלאי סביר. בעת השבת כיסא הגלגלים לתחנת העגינה יש לוודא כי כיסא הגלגלים הוכנס כראוי לעמדתו.

4.6. לתשומת לבך – נזק לכיסא הגלגלים או שימוש החורג מהתנאים המנויים לעיל, מכל סיבה שהיא, יביא לחיוב המשתמש בעלות התיקון עד לסכום כולל של 1,500 ₪. במקרה של אובדן או גניבה יחויב המשתמש בסך של 1,500 ₪.

4.7. למשתמש לא תהיינה זכויות קניין כלשהן בכיסא הגלגלים, והוא מצהיר כי ידוע לו שכיסא הגלגלים, תחנות העגינה, וכל הקשור להם הם רכושה הבלעדי של ווילשר בע"מ.

5. <u>אחריות:</u>

5.1. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהשימוש בכיסא הגלגלים הוא על אחריותו הבלעדית. לווילשר בע"מ ו/או לבית החולים לא תהיה כל אחריות לכל נזק ישיר או עקיף, אובדן או הפסד, מכל סוג שהם שיגרמו למשתמש ו/או לכל אדם ו/או גוף ו/או רכוש, הנובע ו/או הקשור, במישרין ו/או בעקיפין, מכיסא הגלגלים ו/או מהשימוש בו. מודגש כי השימוש בכיסא הגלגלים אינו כולל כיסוי ביטוחי כלשהו.

5.2. השימוש בכיסא הגלגלים הינו כמו שהוא בעת נטילתו מתחנת העגינה (AS IS), ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין תכונות השירות, מאפייניו או מגבלותיו של כיסא הגלגלים ו/או בגין התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.

6. <u>משך ההשאלה והתשלום:</u>

6.1. תשומת לבך, כסאות הגלגלים נועדו לשמש מבקרים נוספים, ובהתאם השימוש בהם מוגבל.

6.2. השימוש בכיסאות יעשה באחד ממסלולי החיוב הבאים, בהתאם לבחירתך במסך הבחירה:

6.2.1. **<u>השכרה לפי שעות</u>** – שימוש ל- 4 השעות הראשונות מהשאלתו מעמדה זו, ללא כל תשלום. כל שעה נוספת מעבר ל- 4 השעות הראשונות, משמעה השכרה של כיסא הגלגלים בתשלום, ובגינה תחויב בעלות של 5 ₪ לכל שעת השכרה נוספת או חלק ממנה.

6.2.2. **<u>השכרה לפי ימים</u>** – השכרה לטווח ארוך, בו חיוב מתבצע לפי ימים, בתעריף של 35 ₪ ליום. לעניין זה, יום = 24 שעות, הימים יחושבו ממועד השאלת הכיסא בעמדה. בגין חלק מיום – יחויב תשלום של יום שלם.

6.3. ניתן לשלם בכרטיס אשראי בלבד. חיוב כרטיס האשראי יתבצע במעמד החזרת הכיסא על סכום החיוב שנצבר במשך זמן השאלה. כל זאת, עד לחיוב מקסימלי של 1,500 ₪. במידה וכיסא לא חזר למערכת, החיוב יתבצע אוטומטית עם הגיעו לחיוב המקסימלי.

7. <u>סמכות שיפוט:</u>

7.1. כל עניין או נושא הנוגעים לשימוש בכיסא הגלגלים ו/או הקשורים לתנאי שימוש אלה יהיו כפופים לדין הישראלי, ללא כללי ברירת הדין, ויהיו נתונים לסמכותם הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו וללא סמכות לכל בית המשפט אחר בעניין זה.

בברכת בריאות שלמה,
ווילשר בע"מ

עדכון אחרון: ספטמבר 2025